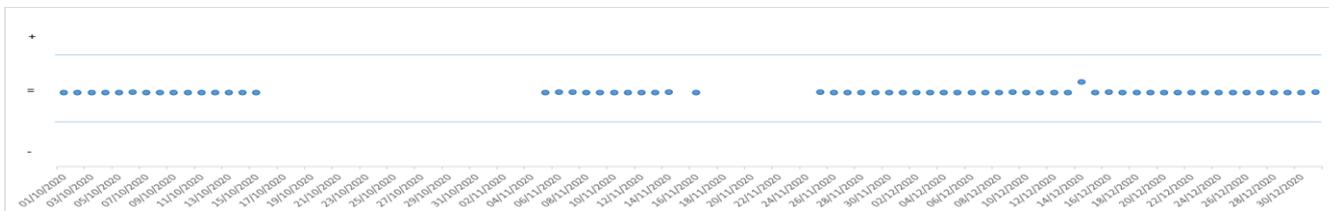


KPI de disponibilité et de performance des interfaces dédiées – DSP2 (T4 2020)

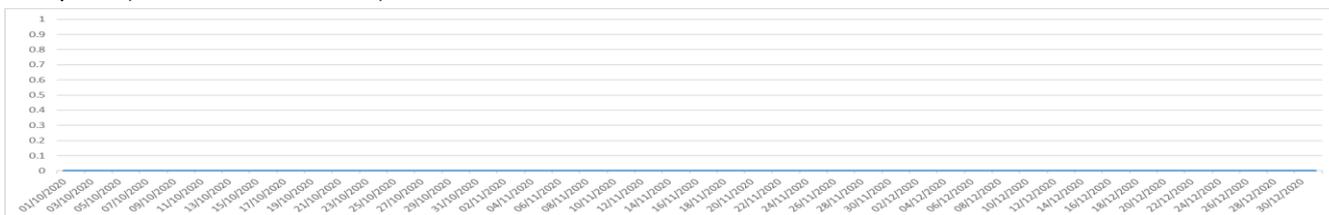
Disponibilité technique :

Ratio entre l'indisponibilité des APIs du site client vs indisponibilité des APIs DSP2 (sur base du nombre de secondes d'interface indisponible sur une période de 24h00)



Légende : + disponibilité API DSP2>disponibilité Site client ; = iso ; - disponibilité API DSP2<disponibilité Site client

Compteur (5 erreurs consécutives) :



L'interface est dite indisponible lorsque 5 requêtes consécutives d'un ou plusieurs TPP restent sans réponse pendant 30sec.

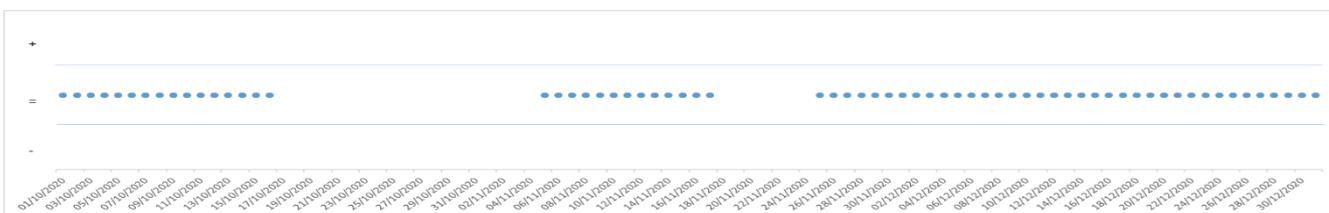
Temps de réponse :

Agrégation des comptes paiement : ratio du temps moyen de réponse (ms) entre l'accès au site client et au DSP2 :



Légende : + temps de réponse API DSP2<temps de réponse Site client (++ si > 2) ; = iso ; - temps de réponse API DSP2> temps de réponse Site client (-- si < 0,5 réajusté à = si temps de réponse < 0,6 s)

Initiation de paiements : ratio du temps moyen de réponse entre l'accès au site client et aux APIs DSP2 (sur base de calculs en ms)



Légende : + temps de réponse API DSP2<temps de réponse Site client (++ si > 2) ; = iso ; - temps de réponse API DSP2> temps de réponse Site client (-- si < 0,5)

Consultation des soldes : ratio du temps moyen de réponse entre l'accès au site client et aux APIs DSP2 (sur base de calculs en ms)



Légende : + temps de réponse API DSP2<temps de réponse Site client (++ si > 2) ; = iso ; - temps de réponse API DSP2> temps de réponse Site client (-- si < 0,5)

* problèmes de rétention des logs suite à des livraisons pour les périodes : 16/10/2020 – 04/11/2020, 17/11/2020 – 24/11/2020.