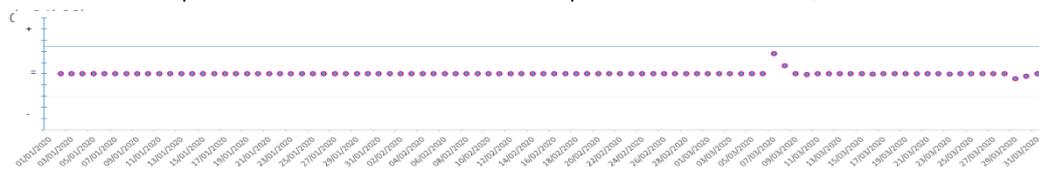


KPI de disponibilité et de performance des interfaces dédiées – DSP2 (T1 2020)

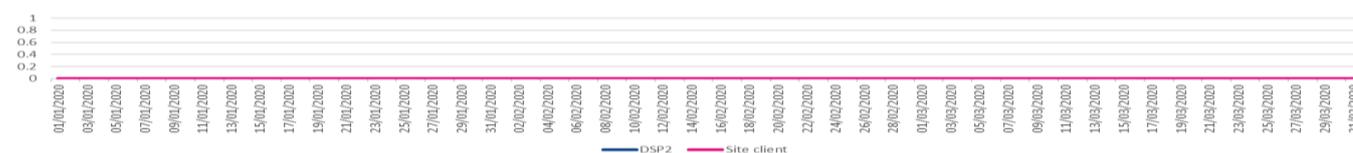
Disponibilité technique :

Ratio entre l'indisponibilité des APIs du site client vs indisponibilité des APIs DSP2 (sur base du nombre de secondes d'interface indisponible sur une période)



Légende : + disponibilité API DSP2>disponibilité Site client ; = iso ; - disponibilité API DSP2<disponibilité Site client

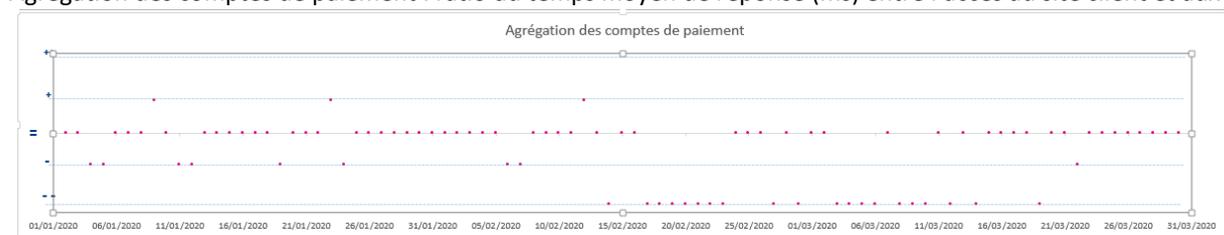
Compteur (5 erreurs consécutives) :



L'interface est dite indisponible lorsque 5 requêtes consécutives d'un ou plusieurs TPP restent sans réponse pendant 30sec.

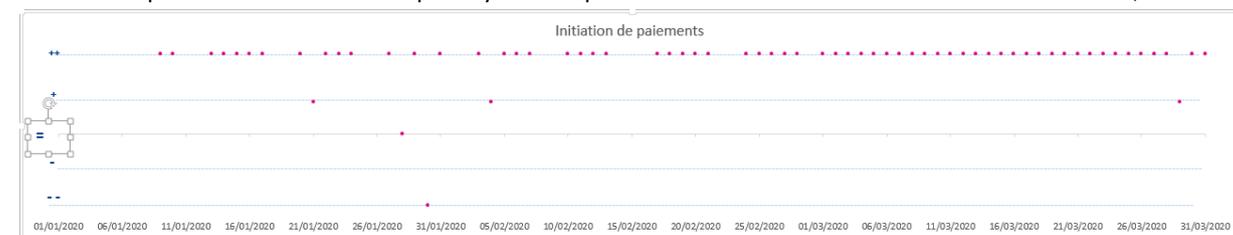
Temps de réponse :

Agrégation des comptes de paiement : ratio du temps moyen de réponse (ms) entre l'accès au site client et aux APIs DSP2



Légende : + temps de réponse API DSP2>temps de réponse Site client (++ si > 2) ; = iso ; - temps de réponse API DSP2< temps de réponse Site client (-- si < 0,5 réajusté à = si temps de réponse < 0,6 ms)

Initiation de paiements : ratio du temps moyen de réponse entre l'accès au site client et aux APIs DSP2 (sur base de calculs en ms)



Légende : + temps de réponse API DSP2>temps de réponse Site client (++ si > 2) ; = iso ; - temps de réponse API DSP2< temps de réponse Site client (-- si < 0,5)

Consultation des soldes : ratio du temps moyen de réponse entre l'accès au site client et aux APIs DSP2 (sur base de calculs en ms)



Légende : + temps de réponse API DSP2>temps de réponse Site client (++ si > 2) ; = iso ; - temps de réponse API DSP2< temps de réponse Site client (-- si < 0,5)